

報道関係各位

CSES向上施策の一環としてビッグイベントを開催

2025 JR博多シティ 接客ロールプレイングコンテスト
～約5000人の従業員から接客No.1を決定！～

株式会社JR博多シティ(所在：福岡県福岡市、代表取締役社長執行役員：赤木 征二)は、「2025 JR博多シティ 接客ロールプレイングコンテスト」を2025年6月から7月にかけて開催いたします。

本大会は、当社が運営する商業施設(アミュプラザ博多、アミュエスト、博多デイトス、デイトスアネックス、JR九州博多駅構内一部)に出店している従業員の皆さまを対象に、モチベーションと資質向上を図ることを目的として継続的に開催しております。本年度は過去最多の約130名が出場し、お客さま役の俳優を相手に約6分間の“接客ロールプレイング”を行い、自身の実力を発揮します。

なお、コンテスト当日の取材に加え、日常業務の様子を追った密着取材もご相談可能です。ぜひこの機会に取材ください。



<2025 開催ポスター>

2025 JR博多シティ 接客ロールプレイングコンテスト 概要

■ 目的

従業員の皆さまに向けて『お客さまの心に適う(かなう)感動のサービスを創造する』を基本理念として掲げており、本大会を通して、お客さまの視点に立って様々な価値を提供できる従業員を育成する。

<予選大会>

- 開催日時：2025年6月25日(水)・26日(木)・27日(金) 10:30～19:00
- 開催場所：JR博多シティ10F会議室ABCD(福岡県福岡市博多区博多駅中央街1-1)
- 出場者：エントリーいただいた約130名の従業員の皆さま ※過去最多出場
- 審査員：各日4名(専門審査員1名・一般審査員3名)

<決勝大会>

- 開催日時：2025年7月30日(水) 10:30～18:00
- 開催場所：WITH THE STYLE FUKUOKA(福岡県福岡市博多区博多駅南1-9-18)
- 出場者：予選大会を勝ち抜いた約30名の従業員の皆さま
- 審査員：株式会社久原本家 代表取締役 河邊 哲司 氏
ピーター・アンド・アソシエツ株式会社 代表取締役社長 田坂 豊継 氏 他3名

昨年度実績

昨年度、「アミュプラザ博多 ウカストア 中川美結さん」が九州・沖縄支部の代表として一般社団法人日本ショッピングセンター協会主催の接客ロールプレイングコンテスト全国大会に出場し、見事ファッション・物販部門で準優勝を獲得されました。これは、JR博多シティ史上初の全国大会入賞という快挙です。

この素晴らしい成果は館全体に新たな活力をもたらし、他の従業員の良い刺激となりました。まさに彼女の成功が、今回の出場者数が過去最多となる原動力であるといえます。

昨年度 全国大会までの道のり

2024年7月上旬 JR博多シティ予選大会(97名出場)

↓ 32名通過

7月下旬 JR博多シティ決勝大会(選抜32名出場)

↓ 7名通過

9月下旬 日本SC協会主催 九州・沖縄支部大会(選抜68名出場)

↓ 各支部優勝者が進出

2025年1月下旬 日本SC協会主催 全国大会(選抜28名出場)



<2024年度決勝大会 出場者の皆さま>

当社では、CS(お客さま満足)向上のため、まずは運営にかかわる全ての従業員の皆さまが“ここで働きたい”と思う施設を目指し、ソフト・ハードの両面からES(従業員満足)向上を目指しております。以下、ES活動の一部を紹介いたします。

当社におけるES(従業員満足)向上に向けた取り組み

■二刀流で現場の声を見える化

- ・従業員満足度調査の実施：JR博多シティで働く全従業員を対象に年に1度アンケートを実施。
- ・ご意見ボックスの設置：常時すべての休憩室に、従業員がいつでも投稿できる「Happy Letter Card (お褒め・お礼)」と「STAFF VOICE CARD(ご意見・ご要望)」と「回収ボックス」を設置。



■快適なバックヤード環境の整備

- ・Communication Roomの設置：従業員休憩室において、静かに過ごしたい方と会話を楽しみたい方の両方が心地よく過ごせるように、一部の休憩室をコミュニケーションが可能な休憩室として利用開始。
- ・従業員用打ち合わせスペースの設置：QRコードから簡単に利用予約ができ、面談や面接、SNS撮影が可能。

■働く楽しさを広げる！モチベーション向上施策

- ・テナント研修：施設特性に応じた業種ごとのスキルアップ研修の定期開催に加え、博多駅で働くうえで身に付けておくべき安全に対する知識の普及や、接客業における合理的配慮の理解を深度化するための研修を開催。
- ・自己啓発支援セミナー：日々のリフレッシュやじぶんみがきを目的として気軽に参加できるセミナーを開催。
昨年はワインセミナーやコーヒーセミナー、顔タイプ診断などを開催し、多くの従業員の皆さまにご参加いただいた。
- ・繁忙期の差し入れ：年始やGW、バーゲン期などにバックヤードの入館口で従業員の皆さまにお菓子などを配布。
- ・豊富な表彰制度：お客さまからお褒めをいただいた店舗や従業員、研修などに積極的に参加してくださる店舗などに、感謝の気持ちを込めて、表彰を実施。



<ワインセミナー>

■コミュニケーション活性化で円滑な店舗運営をサポート

- ・懇親会の開催：毎年JR九州ホールで「全店スタッフ懇親会」を開催。全従業員が参加可能で、昨年は約600名の従業員の皆さまにご参加いただき、ハロウィンのコスプレをしながら美味しい料理やゲームを楽しんだ。その他、フロアごとの懇親会等も継続的に開催。
- ・通信誌の発行：研修や懇親会などの様子、当社の社員紹介などの情報を、定期的に発信。



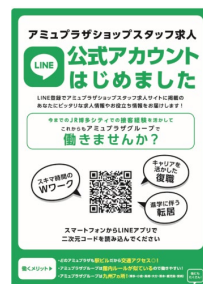
<全店スタッフ懇親会>

■働き方支援で叶える、理想のワークスタイル

- ・採用支援の強化：JR九州駅ビルグループ合同でテナントスタッフ求人総合サイトとLINE公式アカウントを開設し、店舗が抱える人手不足の解消および人材の更なる有効活用を支援。
- ・一時託児所の開設：年始やGW、バーゲン期などに開設し、繁忙期の勤務体制を柔軟にサポート。
- ・健康・医療支援：健康診断の斡旋やインフルエンザ予防接種往診を実施。



<一時託児所>



<求人公式LINEアカウント>

[本リリースに関するお問い合わせ先]

株式会社 JR 博多シティ

営業本部 マーケティング戦略部 販売促進課 袁・中島 MAIL hansokuka@jr-hakatacity.co.jp

サービス推進部 サービス課 MAIL servicek@jr-hakatacity.co.jp

TEL (092) 441-5947 URL : <http://www.jrhakatacity.com/>



▲ 取材申請

<https://forms.office.com/r/1TMZrFWpQ>