

報道関係各位

SC接客日本一を獲得！

「第31回SC接客ロールプレイングコンテスト全国大会」
出場2名が大賞と部門優勝を受賞

2026年1月23日(金)、パシフィコ横浜で開催された「第31回SC接客ロールプレイングコンテスト全国大会」において、当社が運営するアミュプラザ博多のスタッフ2名が九州・沖縄支部代表として出場し、それぞれ**大賞と部門優勝**を受賞いたしました。2名は、施設内の予選会から決勝大会、そして九州・沖縄支部大会を勝ち抜き、多くの人の心を掴む接客を披露しました。当施設において、2名同時の全国大会出場は2021年度以来2回目、2名同時受賞は**当社史上初**の快挙です。

この機会に、受賞者の思いや接客ロールプレイングコンテストの取り組みなどをご取材ください。

■受賞内容

大賞・SC接客日本一及び経済産業大臣賞

アミュプラザ博多4階 アーバンリサーチ(株式会社アーバンリサーチ)
倉谷 侑里さん

優勝(食品・飲食・サービス部門)

アミュプラザ博多3階 スターバックス(スターバックス コーヒー ジャパン 株式会社)
明知 里奈さん

審査員からは、「お客さまの潜在ニーズを引き出すヒアリング力」「安心感と信頼感を生む立ち居振る舞い」「再来店に繋がる会話力」といった点が両名ともに高く評価されました。なお、両名ともに全国大会は初出場でした。



<アーバンリサーチ 倉谷侑里さん>



<スターバックス 明知里奈さん>



<表彰式の様子>

■SC接客ロールプレイングコンテスト

一般社団法人日本ショッピングセンター協会が主催する全国のSCに出店するテナント店舗スタッフが接客技術を競うコンテストです。SC業界の一層の発展を願い、SC内店舗で働くスタッフのスキル向上を図り、お客様にいつまでも支持され、愛されるSCづくりを目指すことを目的に、1995年度から開催されています。今回の全国大会には、各支部大会を勝ち抜いた28名が出場し、大賞(1名)・部門優勝(各1名)・部門準優勝(各1名)・審査員特別賞(1名)が表彰されました。

[本リリースに関するお問い合わせ先]

株式会社JR博多シティ
営業本部 マーケティング戦略部 販売促進課
営業本部 サービス推進部 サービス課
TEL (092) 441-5947 URL : <http://www.jrhakatacity.com/>

取材申請

<https://forms.office.com/r/i31MzrFWPd>