

2026年4月9日

## 「吉塚駅第2立体駐車場」駐車割引サービス未適用のお詫びとお知らせ

この度、2026年3月6日から4月6日の間、「吉塚駅第2立体駐車場」において一部の駐車割引サービスについて正常な割引サービスを受けられない事象が発生しております。

ご利用のお客さまには多大なるご迷惑とご不便をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

大変お手数ではございますが、下記の対象期間中にご利用いただきました駐車サービス券をお持ちのお客さまはお問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。返金等につきましては、個別に適切に対応させていただきます。

今後は同様の事象が発生しないよう、管理および確認体制の一層の強化に努めてまいります。

### 記

1. 対象箇所  
吉塚駅第2立体駐車場
2. 対象日時等  
2026年3月6日(金)19時頃から4月6日(月)14時までの間にご利用いただいたお客さま
3. 原因  
2026年3月6日(金)に実施した機器の入れ替えの際に割引設定を失念したため。
4. 対象となる駐車サービス  
「パーク&ライド de ショッピング!!」  
アミュプラザ博多・博多デイトス・アミュエスト・デイトスアネックス・JR九州博多駅構内にて3,000円(税込)以上、または博多阪急内3,000円(税込)以上お買上げのお客さまにお渡しした駐車サービス券が対象です。
5. 対応方法  
返金対応いたします。
6. お問い合わせ窓口  
JR九州レンタカー&パーキング株式会社 博多営業所  
電話：092-282-1232  
受付時間：10:00～13:00、14:00～17:00 ※ただし、定休日：水・日・祝日を除く

以上